

REGULAMIN SALONU MEGAN STUDIO

1. Zakup usług w salonie **MEGAN** równoznaczny jest ze złożeniem przez Klienta oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z usług oferowanych przez salon, poddaje się zabiegom z własnej, nieprzymuszonej woli oraz że zapoznał się z cennikiem i z niniejszym regulaminem i akceptuje jego warunki.

Za ewentualne konsekwencje Klient będzie ponosił odpowiedzialność.

2. Udostępnienie danych osobowych, numerów telefonów przez Klientów przy rejestracji jest równoznaczne ze zgodą na przetwarzanie danych przez salon fryzjerski **MEGAN** zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (DZ.U. 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.). Powyższe dane służą mogą tylko i wyłącznie do obsługi klienta i kontaktowania się z nim w celu obsługi rezerwacji i układania terminarza salonu fryzjerskiego **MEGAN**.

3. Osobom pod wpływem alkoholu i narkotyków zabrania się przebywania na terenie Salonu Fryzjerskiego **MEGAN**. Osoby takie oraz osoby zachowujące się niekulturalnie zostaną wyproszone z Salonu.

4. Za przedmioty pozostawione w salonie **MEGAN**, salon nie ponosi odpowiedzialności.

5. Ceny zawarte w naszym cenniku i na stronie internetowej mogą ulec zmianie.

Salon fryzjerski **MEGAN** nie ponosi odpowiedzialności za to, że klient nie zapoznał się z cennikiem salonu i usługami wchodzącymi w zamawiany pakiet usług.

6. Rodzice oraz opiekunowie odpowiedzialni są za przestrzeganie przez dzieci zasad BHP oraz ponoszą odpowiedzialność za wszelkie szkody przez nie wyrządzone.

7. Gwarancja: każda usługa poprzedzona jest konsultacją z klientem i bez jego akceptacji nie może zostać dokonana. Jeśli w przeciągu 48 godzin od wyjścia z salonu Klient stwierdzi, że został popełniony błąd w usłudze, włosy źle się układają lub są źle ostrzyżone może zgłosić reklamację telefonicznie lub osobiście w salonie. Umawiany jest wtedy na konsultację w celu zdiagnozowania problemu i po uznaniu reklamacji zostanie dokonana bezpłatna poprawa strzyżenia, bez możliwości zwrotu pieniędzy.

Gwarancja zostanie odrzucona w przypadku dokonania poprawek samodzielnie lub w innym salonie fryzjerskim.

8. Informujemy że w związku z obsługą systemu rezerwacyjnego **BOOKSY** wszyscy klienci powinni dostać potwierdzenie/przypomnienie o rezerwacji nie później niż 12h przed umówioną wizytą. W razie braku takiej informacji prosimy o niezwłoczny kontakt z recepcją salonu!

9. Informujemy że salon **MEGAN STUDIO** nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwą domową pielęgnację stosowaną w domu przez klientów. Każdorazowo zalecamy używanie produktów profesjonalnych, dostępnych w naszym salonie wraz z indywidualnym doбором do każdego przypadku. W związku z tym reklamacje które spowodowane będą niezastosowaniem się do zaleceń naszych stylistów zostaną odrzucone.

10. Klienci z problemami zdrowotnymi zobowiązani są poinformować pracowników salonu przed rozpoczęciem usługi o możliwych trudnościach i/lub nagłych zmianach w zachowaniu. W przypadku ataków lub zachowań świadczących o konieczności udzielenia pierwszej pomocy, pracownicy salonu udzielą jej - klient zrzeka się jednak roszczeń wynikających z powikłań zdrowotnych mogących być następstwem udzielania pomocy przez pracowników **MEGAN STUDIO**.

11. Informujemy że każda osoba niebędąca powołanym urzędnikiem państwowym, niebędąca klientem umówionym, która przebywa w salonie dłużej niż 5 minut (pomijając fakt obsługi innych klientów) staje się klientem zobowiązanym do zapisu na usługę lub wykupieniu vouchera o wartości minimum 500 zł oraz wpłacenia bezwrotnego zadatku na poczt realizacji usługi lub wykupu kosmetyków (dotyczy przede wszystkim pracowników **ZPAV**)

12. Informujemy że muzyka którą można usłyszeć w salonie jest skierowana do pracowników, prosimy zatem o jej niesłuchanie ze względu na zróżnicowane preferencje muzyczne może ona Państwu odebrać przyjemność z czasu spędzonego w salonie **MEGAN STUDIO**.

RODO

Uprzejmie informujemy

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust.2 ogólnego rozporządzenie o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) informujemy iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **STUDIO FRYZUR MEGAN** z siedzibą w **LUBLINIE, UL. KORALOWA 1/3**, meganstudio.lublin@gmail.com

2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu rezerwacji terminów oraz obsługi klienta i kontaktowania się z nim w celu obsługi rezerwacji.

3. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do ew. odwołania zgody, a po takim odwołaniu, przez czas wynikający z obowiązujących przepisów prawa lub do czasu przedawnienia roszczeń

4. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem, którego dokonano na podstawie zgody przed cofnięciem.

5. Ma Pani/Pan pełne prawo wniesienia skargi do **GIODO** gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy **RODO**.

6. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest wymogiem umowy świadczenia usług fryzjerskich w **STUDIO FRYZUR MEGAN**, ul. KORALOWA 1/3

KLAUZULA INFORMACYJNA MONITORING WIZYJNY

W salonie **MEGAN STUDIO** prowadzony jest monitoring wizyjny (CCTV) (dalej „Obiekt”).

1. Administratorem danych osobowych jest Małgorzata Szwałek Megan Studio z siedzibą w Lublinie ul. Koralowa 1/3, tel: (81) 532 55 88 e-mail: meganstudio.lublin@gmail.com

2. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych osobowych są następujące: iodo@insp.waw.pl

3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa w obszarze objętym monitoringiem wizyjnym, ochrona mienia oraz zapobieganie sytuacjom mogącym skutkować utratą informacji, których ujawnienie mogłoby narazić **MEGAN STUDIO** na szkodę na postawie prawnie uzasadnionego interesu administratora danych (art. 6 ust 1 pkt f) **RODO**)

4. Prawnie uzasadnionym interesem administratora danych jest konieczność zapewnienia bezpieczeństwa osobom oraz mieniu znajdującemu się w obszarze objętym monitoringiem, jak również zachowanie w tajemnicy informacji, których ujawnienie mogłoby narazić administratora danych na szkodę.

5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres do 1 miesiąca od dnia nagrania, po upływie tego terminu zostaną automatycznie nadpisane. Dokładny czas przechowywania uzależniony jest od ilości zdarzeń i pojemności dysku rejestratora.

6. Dane z systemu monitoringu wizyjnego mogą być udostępnione wyłącznie uprawnionym organom w przypadku wystąpienia lub podejrzenia wystąpienia zdarzenia zagrażającego bezpieczeństwu, życiu i zdrowiu osób a także niszczeniu i kradzieży mienia zgodnie z przepisami obowiązującego prawa. Dane z monitoringu wizyjnego mogą być również udostępnione osobie trzeciej, która wykaże swój interes prawny, co do otrzymania zapisu. Zapis udostępniany jest na wniosek osoby/organu zgodnie z przyjętą u administratora procedurą. W powyższych przypadkach dane mogą być przechowywane przez okres dłuższy niż to wskazano w ust. 6. Dane z monitoringu wizyjnego mogą posłużyć jako materiał dowodowy i w związku z tym mogą być przechowywane przez okres niezbędny do wyjaśnienia mających miejsce

incydentów lub też zakończenia ewentualnie toczących się postępowań.

7. Podanie danych jest dobrowolne, jednak jest wymogiem niezbędnym do wejścia na teren Obiektu.

8. Posiada Pani/Pan prawo wglądu swoich danych, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. Prawo osoby do wglądu może zostać ograniczone w uzasadnionych przypadkach takich jak ochrona danych osobowych innych osób objętych w obszarze monitoringu lub dochodzenie roszczeń i prowadzenie postępowań przez organy uprawnione przepisami prawa.

9. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia sprzeciwu w przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją wobec przetwarzania Pani/Pana danych w celu wynikającym z prawnie uzasadnionych interesów administratora danych (art. 6 ust. 1 lit f) **RODO**)

10. Przysługuje Panu/Pani skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

11. Szczegółowe informacje na temat sposobu skorzystanie z Państwa praw dostępne są na stronie internetowej Instytutu zakładka Instytut/RODO